

# POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y COOKIES

La presente política de privacidad de Datos Personales y Cookies, tiene por finalidad informarle cómo Inglés Para Todos SAC identificado con RUC N° 20557201425 tiene su domicilio fiscal en: Calle Dos de Mayo 516, of. 201, Miraflores, Lima (en adelante, “CEIP Idiomas”) realiza el tratamiento de los Datos Personales que recopila de forma física o electrónica en el sitio web o en sus redes sociales.

Esta política se encuentra regulada por la legislación peruana y en particular por:

- Ley No. 29733 (la “Ley”).
- Decreto Supremo No. 003-2013-JUS, que aprueba el Reglamento de la Ley No. 29733 (el “Reglamento”).
- Ley No. 29571, Código de Protección y Defensa del Consumidor.

Al navegar en el sitio web, solicitar ser contactado y/o pedir información a través de nuestras redes sociales, usted como usuario presta su consentimiento para que se utilice su información personal de acuerdo a las políticas que se describen a continuación. Por tanto, el usuario reconoce que toda la información que nos proporciona es verdadera y estará completa en todo momento, siendo que, ante cualquier cambio, usted deberá informarnos a la brevedad posible, a fin de que podamos actualizar nuestros registros.

Le agradecemos leer esta Política de Privacidad y Cookies antes de proporcionarnos sus datos personales de manera facultativa y, si está de acuerdo, marcar el (los) recuadro(s) de aceptación o dar su aceptación con un “sí acepto”, cuando así lo requiera CEIP Idiomas. Estos datos son necesarios para cumplir con las finalidades descritas en la presente política por lo que al no permitir su tratamiento, impediría estar en condiciones para cumplir las mismas.

Para estos efectos, haremos referencia al:

- “Usuario”, el cual es definido como aquella persona que solicita o pueda solicitar algún servicio o ha tenido algún contacto con CEIP Idiomas
- “Datos personales”, es aquella información numérica, alfabética, gráfica, fotográfica, acústica, sobre hábitos personales o de cualquier otro tipo concerniente a las personas naturales que las identifica o las hace identificables a través de medios que puedan ser razonablemente utilizados.
- “Banco de datos”, es el conjunto organizado de Datos Personales, automatizado o no, independientemente del soporte, sea este físico, magnético, digital, óptico u otros que se creen, cualquiera fuera la norma o modalidad de su creación, formación, almacenamiento, organización y acceso.

## 1. PRINCIPIOS RECTORES

Con el fin de garantizar la protección de datos personales, CEIP Idiomas ha desarrollado su Política de Privacidad en el tratamiento de Datos Personales en atención a los principios rectores establecidos en la Ley y el Reglamento, por lo tanto:

- De acuerdo al principio de legalidad, CEIP Idiomas rechaza la recopilación de los datos personales de nuestros usuarios por medios fraudulentos, desleales o ilícitos.
- Conforme al principio de consentimiento, el tratamiento de los datos personales de nuestros usuarios sólo puede ejercerse con su consentimiento, previo, expreso e informado. Los datos personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa autorización, o en ausencia de mandato legal o judicial que releve el consentimiento.
- Conforme al principio de finalidad, los datos personales de nuestros usuarios se recopilan para una finalidad determinada, explícita y lícita, y no se extenderá a otra finalidad que no haya sido la establecida de manera inequívoca al momento de su recopilación, excluyendo los casos de actividades de valor histórico, estadístico o científico cuando se utilice un procedimiento de disociación a anonimización.
- Los datos personales que vayan a ser tratados serán veraces, exactos y, en la medida de lo posible, actualizados, necesarios, pertinentes y adecuados respecto de la finalidad para la que fueron recopilados. Se conservarán de forma tal que se garantice su seguridad y solo por el tiempo necesario para cumplir con la finalidad del tratamiento.
- CEIP Idiomas garantiza contar con las medidas de seguridad apropiadas, acorde con el tratamiento que se vaya a efectuar y con la categoría de datos personales que se trate.

## 2. ¿QUÉ Y CÓMO RECOLECTAMOS DATOS?

El usuario, siempre y cuando sea mayor de 18 años, suministrará sus datos personales al momento de solicitar información, participar en nuestros programas o ponerse en contacto con nosotros para convertirse en alumno. A título meramente enunciativo, mas no limitativo, CEIP Idiomas podría requerirle la siguiente información:

- Nombres y apellidos
- Edad
- Sexo
- Dirección
- Número de teléfono
- Correo electrónico
- Antecedentes de educación y empleo
- Actividades de interés
- Datos relacionados a su tarjeta de crédito
- Antecedentes de salud
- Otros brindados por el usuario de manera voluntaria

CEIP Idiomas no llevará a cabo voluntariamente el tratamiento de datos personales relativos a menores de edad. En el supuesto de que se tenga conocimiento que los datos personales recogidos corresponden a un menor de edad sin autorización de su tutor legal, se adoptarán las medidas oportunas para eliminarlos.

### **3. ¿CUÁL ES LA FINALIDAD?**

El tratamiento de los datos personales proporcionados por los usuarios de CEIP Idiomas serán necesarias para:

- Gestión de solicitudes: procesar la inscripción de los usuario en los cursos, responder consultas.
- Comunicaciones administrativas: notificar el estado de su solicitud de inscripción o situación académica y otros asuntos relacionados con el uso de nuestros servicios.

Adicionalmente, CEIP Idiomas podrá tratar los datos personales proporcionados por los usuario para las siguientes finalidades adicionales:

- Actividades de mercadeo, promoción de nuestros servicios y envío de ofertas
- Gestión de la suscripción a nuestro boletín.
- Evaluar la calidad de nuestros servicios a través de encuestas.

### **4. ¿CÓMO OBTENEMOS LA AUTORIZACIÓN?**

La autorización puede constar en un documento físico, electrónico, mensaje de datos, o en cualquier otro formato que permita garantizar su posterior consulta, que permita manifestar u obtener el consentimiento para las finalidades del servicio.

El usuario manifiesta expresamente que ha sido informado de dichas finalidades y, a través de la aceptación de la presente política, autoriza y otorga su consentimiento, de manera previa, libre, expresa, inequívoca y gratuita, para el tratamiento de sus datos personales. En caso el usuario no acepte el tratamiento para las finalidades adicionales, esto no afectará la prestación del servicio contratado.

La autorización del usuario no será necesaria cuando se trate de:

- Información requerida por una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial.
- Datos de naturaleza pública.
- Casos de urgencia médica o sanitaria.

### **5. ¿POR CUÁNTO TIEMPO LOS CONSERVAMOS?**

La conservación de los datos personales recolectados por CEIP Idiomas estará determinada por la finalidad del tratamiento para los que estos hayan sido recogidos. Podremos conservar los datos personales mientras el usuario no solicite su cancelación como titular del dato. No obstante lo anterior, la información suministrada por el usuario permanecerá almacenada hasta por el tiempo necesario para cumplir con las finalidades previamente informadas y para atender las disposiciones aplicables a los aspectos administrativos, contables, fiscales, jurídicos e históricos de la información y para cumplir cualquier otra obligación legal y/o contractual de CEIP Idiomas.

## **6. ¿CÓMO RESGUARDAMOS LOS DATOS PERSONALES?**

CEIP Idiomas adopta las medidas de seguridad necesarias para garantizar la protección de la información del usuario a fin de evitar su alteración, pérdida, tratamiento y/o acceso no autorizado, tomando en consideración la naturaleza de la información y los riesgos a los que se encuentran expuestos. Para proteger los Datos Personales del usuario, cumplimos estrictamente con capacitación de personal que busca garantizar el cumplimiento del principio de seguridad de la Ley y Reglamento de los Datos Personales, la Ley y demás normas concordantes y complementarias, así como la implementación de la obligación contractual en las relaciones que se adquieren con proveedores y contratistas, que de una u otra forma presten bienes y servicios encaminados a contribuir a la prestación de servicios de fertilidad en CEIP Idiomas.

El usuario otorga su consentimiento expreso para la inclusión de sus datos personales en el Banco de titularidad de CEIP Idiomas.

## **7. ¿REALIZAMOS ALGUNA TRANSFERENCIA A TERCEROS?**

CEIP Idiomas podrá transferir sus datos personales a determinados terceros, proveedores de servicios o aliados comerciales.

## **8. SOBRE NUESTRO COMPROMISO DE NO DIVULGACIÓN**

CEIP Idiomas se compromete a no divulgar o compartir los datos personales del usuario, sin que haya prestado el debido consentimiento para ello, con excepción de los siguientes casos:

- Solicitudes de información de autoridades públicas en ejercicio de sus funciones y el ámbito de sus competencias.
- Solicitudes de información en virtud de órdenes judiciales.
- Solicitudes de información en virtud de disposiciones legales.

## **9. ¿CUÁL ES NUESTRA POLÍTICA DE COOKIES?**

Cookie es un fichero que se descarga en su ordenador al acceder a determinadas páginas web, Smartphone, tablet o dispositivo análogo. Las cookies permiten a una página web, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un usuario o de su equipo y, dependiendo de la información que contengan y de la forma en que utilice su equipo, pueden utilizarse para reconocer al usuario.

El navegador del usuario memoriza cookies en el disco duro solamente durante la sesión actual ocupando un espacio de memoria mínimo y no perjudicando al ordenador. Las cookies no contienen ninguna clase de información personal específica, y la mayoría de las

mismas se borran del disco duro al finalizar la sesión de navegador (las denominadas cookies de sesión).

Las cookies utilizadas por nuestra página web son de los siguientes tipos:

- Cookies únicamente para su correcto funcionamiento.: si se desactivan estas cookies, no podrá recibir correctamente nuestros contenidos y servicios;
- Cookies analíticas (para el seguimiento y análisis estadístico del comportamiento del conjunto de los usuarios), publicitarias (para la gestión de los espacios publicitarios en base a criterios como la frecuencia en la que se muestran los anuncios) y comportamentales (para la gestión de los espacios publicitarios según el perfil específico del usuario): si se desactivan estas cookies, el sitio web podrá seguir funcionando sin perjuicio de que la información captada por estas cookies sobre el uso de nuestra web y sobre el éxito de los anuncios mostrados en ella permite mejorar nuestros servicios y obtener ingresos que nos permiten ofrecerle de forma gratuita muchos contenidos.

Sin embargo, después de visitar <http://www.ceip.edu.pe>, el Usuario tiene la libertad de borrar los cookies de su ordenador, a través de los siguientes medios:

- **Chrome:**  
[Borrar, habilitar y administrar cookies en Chrome - Android - Ayuda de Google Chrome](#)
- **Explorer**  
<http://windows.microsoft.com/es-es/windows7/how-to-manage-cookies-in-internet-explorer-9>
- **Firefox:**  
[Habilitar y deshabilitar cookies que los sitios web utilizan para rastrear tus preferencias | Ayuda de Firefox](#)
- **Safari**  
[Manage cookies and website data in Safari on Mac](#)

En el supuesto en el que en nuestro sitio web se coloquen enlaces o hipervínculos que redirija a otros lugares de Internet, propiedad de terceros que utilicen cookies, no nos haremos responsables del uso de estas por parte de dichos terceros.

## 10. ¿QUÉ DERECHOS TIENE COMO USUARIO?

Con relación a los Derechos ARCO (derecho de acceso, rectificación, cancelación y oposición) indicados en la Ley N° 29733 de Protección de Datos Personales, como titular de sus datos personales, el usuario o sus representantes legales tienen el derecho de acceder a sus datos personales en posesión de CEIP Idiomas, conocer las características de su tratamiento, rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; solicitar sean suprimidos o cancelados al considerarlos innecesarios para las finalidades previamente expuestas o bien oponerse a su tratamiento para fines específicos. Asimismo, el Usuario podrá en todo momento revocar el consentimiento otorgado expresamente, tanto como limitar el uso o divulgación de sus datos personales.



Dado que para prestar el servicio se requiere tratamiento de información personal, la revocatoria de su consentimiento o solicitud de supresión o cancelación podría dar lugar a que ya no se le pueda prestar dicho servicio.

Si desea, en cualquier momento, acceder a cualquier información o ejercer cualquier derecho que la Ley de Protección de Datos Personales le otorga, deberá dirigir su solicitud por correo electrónico a [info@ceip.edu.pe](mailto:info@ceip.edu.pe) o a la siguiente dirección Calle Dos de Mayo 516 Of. 201, Miraflores, Lima.

De considerar el usuario que no ha sido atendido en el ejercicio de sus derechos puede presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, dirigiéndose a la Mesa de Partes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos: Calle Scipion Llona 350, Miraflores, Lima, Perú.

## **II. SOBRE LAS MODIFICACIONES DE ÉSTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

La presente política tiene vigencia desde el 15 de enero del 2021 CEIP Idiomas tiene el derecho a modificar, actualizar o completar en cualquier momento la Política de Privacidad, la cual será inmediatamente publicada en nuestro sitio web para que esté enterado de qué información se recopila, cómo y bajo qué circunstancias utilizamos y tratamos su información.

Vigente desde el 15 de enero de 2021